

Returnerings-formular

Firmanavn:	Dato:
Adresse:	Telefon:
Postnr/By:	Telefax:
Att:	E-mail:

Varenummer:	Antal:	Fejlbeskrivelse/årsag til returnering:	Fakturanummer:

Ved garantisag / fejl-levering skriv dato og åbningstid for afhentning af vare med GLS.	Dato: Åbningstid:
------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

Ved alternativ afhentningsadresse udfyldes nedenstående

Firmanavn:
Adresse:
Postnr/By:

Udfyldes af HNC Group A/S

Returvare-nummer:	Dato:
--------------------------	--------------

Procesbeskrivelse:

1.	Venligst udfyld ovenstående så detaljeret som muligt.
2.	Fremsend formularen til sales@hncgroup.dk , hvorefter Returvare-nummer tildeles og returneres til din e-mail.
3.	Udskriv formular med Returvare-nummer og vedlæg denne sammen med varen/varerne.
4.	Ombytning eller erstatning/kreditnota fremsendes, når vores lager har modtaget forsendelsen, med mindre andet er aftalt.

Ved fremsendelse af denne formular accepteres samtidigt både betingelser og gebyrer som beskrevet på side 2.

Returvare-ordre

Returnering af produkter.

I forbindelse med returnering af produkter til HNC Group, skal du være opmærksom på følgende:

Forud for fremsendelse af varer skal du udfylde vores returnerings-formular på side 1.

Formularen udfyldes og sendes til salgsafdelingen sales@hncgroup.dk.

Kort efter vil du modtage formularen retur på en email med et Returvare-nummer, som du skal udskrive og vedlægge returvaren.

Returvare betingelser

- Der ydes 1 års garanti på HNC Groups produkter. Garantien er gældende fra fakturadato.
- Udstyr under garanti reparerer naturligvis gratis. HNC Group betaler for afhentning af udstyr.
- Er udstyret udenfor garanti, kan HNC Group tilbyde at reparere udstyret efter tilbud.
- Returnering af varer til HNC Group kan kun sker efter forudgående aftale med vor salgsafdeling.
- Anmodning om Returvare-nummer sker ved udfyldelse af ovenstående formular.
- Varen skal returneres senest syv dage fra Returvare-nummerets udstedelses dato. Efter syv dage annulleres Returvare-nummeret, og det er ikke længere muligt at returnere varen.
- Et udstedt Returvare-nummer er ikke ensbetydende med, at varen krediteres.
- HNC Group forbeholder sig ret til at kontrollere den returnerede vare, inden kreditnota godkendes.
- Alle returneringer uden for garanti sker for købers regning og risiko.
- Varer som sendes på modtagers (HNC Group) regning vil blive nægtet modtagelse.
- Modtages varer retur uden angivelse af Returvare-nummer, vil varerne enten blive returneret til afsender eller alternativt pålagt et ekspeditionsgebyr på 175,-.
- Varer som ønskes krediteret skal returneres i original emballage. Intet må skrives på eller påklæbes original emballagen eller varen.
- Afhjælpning af fejl forårsaget af ulykker/uheld, herunder bl.a. brand, vandskade, naturkatastrofer, overspænding i forbindelse med lynnedslag, samt hærværk er ikke omfattet af garantien.
- Gebyrer
 - For uberettiget reklamation, dvs. reklamationer hvor varen er uden fejl, pålægges et undersøgelsesgebyr på kr.375,- pr. uberettiget reklamation. Hertil tillægges fragtomkostninger ved returnering.
 - I de tilfælde, hvor HNC Group ikke selv foretager test af det anmeldte defekte produkt, vil HNC Group viderefakturere leverandørens gebyrer samt pålægge et håndteringsgebyr på kr. 175,-.
 - Undersøgelsesgebyr udgør 375,- i forbindelse med reparation. Ønskes varen repareret, fratrækkes undersøgelsesgebyret. Ønskes varen ikke repareret men købes et tilsvarende produkt, udstedes ingen undersøgelsesgebyr.